



## **INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W BRANIEWSKO – PASŁĘCKIM BANKU SPÓŁDZIELCZYM Z SIEDZIBĄ W PASŁĘKU – OSOBA SKŁADAJĄCA SKARGĘ / REKLAMACJĘ / WNIOSEK/ ZAPYTANIE**

Braniewsko – Pasłęcki Bank Spółdzielczy z siedzibą w Pasłęku przekazuje w niniejszym dokumencie informacje dotyczące zasad przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „RODO”).

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Braniewsko – Pasłęcki Bank Spółdzielczy z siedzibą w Pasłęku (zwany dalej „Bankiem”), 14-400 Pasłęk, ul. Westerplatte 17.
2. Bank wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może Pani/Pan skontaktować się pod adresem mailowym: [iodo@bspaslek.pl](mailto:iodo@bspaslek.pl) lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:
  - 1) udzielenia odpowiedzi i rozpatrzenia Pani/Pana reklamacji, zapytania lub wniosku - podstawę przetwarzania stanowią art. 6 ust. 1 lit. c) RODO i przepisy szczególne, które nakładają na Bank obowiązki w związku z prowadzeniem działalności bankowej, realizacją zawartych umów i archiwizacją dokumentów, oraz prawnie uzasadnione interesy Banku w szczególności z uwagi na konieczność ewentualnej weryfikacji czy jest Pani/Pan klientem Banku (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
  - 2) realizacji innych prawnie uzasadnionych interesów Banku, za które Bank uznaje w szczególności możliwość dochodzenia i obrony roszczeń, zapobieganie oszustwom i przestępstwom gospodarczym, zapewnienie bezpieczeństwa środowiska teleinformatycznego, czy stosowanie wewnętrznych procesów nadzoru zgodności z prawem, prowadzenie statystyk i raportowania wewnętrznego (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
4. Bank przetwarza Pani/Pana dane osobowe pozyskane bezpośrednio od Pani/Pana (tj. dane podane na wniosku). W przypadku osób składających wnioski o informację o rachunkach, Bank przetwarza dodatkowo dane osobowe pozyskane w odpowiedzi od stron trzecich, tj. z banków i spółdzielczych kas oszczędnościowo-kredytowych, za pośrednictwem Centralnej informacji prowadzonej przez Krajową Izbę Rozliczeniową S.A.
5. Bank przetwarza następujące kategorie Pani/Pana danych osobowych: dane identyfikujące (np. imię i nazwisko, PESEL, seria i nr dowodu tożsamości), dane kontaktowe (np. adres, telefon, e-mail).
6. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. Administrator przestanie przetwarzać Pani/Pana dane w tych celach, chyba że Administrator będzie w stanie wykazać, że w stosunku do Pani/Pana danych istnieją dla Administratora ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub będą niezbędne Administratorowi do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
7. Bank będzie przetwarzał Pani/Pana dane osobowe przez okres niezbędny do realizacji wskazanych wyżej celów przetwarzania, w szczególności przez okres niezbędny dla obrony przed ewentualnymi roszczeniami, do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa lub złożenia sprzeciwu.
8. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:

do Zasad stosowania klauzul informacyjnych administratora danych osobowych przeznaczonych dla osób fizycznych

- 1) organy publiczne, instytucje lub podmioty trzecie uprawnione do żądania dostępu lub otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa, np. Komisja Nadzoru Finansowego, Generalny Inspektor Informacji Finansowej, Arbiter bankowy,
  - 2) podmioty dostarczające usługi z zakresu obsługi kart płatniczych,
  - 3) podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Banku (np. agenci Banku, podmioty świadczące usługi IT), przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora,
  - 4) banki i spółdzielcze kasy oszczędnościowo-kredytowe, wedle wykazu dostępnego poprzez link zamieszczony na stronie internetowej [www.centralnainformacja.pl](http://www.centralnainformacja.pl) za pośrednictwem Centralnej informacji prowadzonej przez Krajową Izbę Rozliczeniową S.A., z siedzibą w Warszawie.
9. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych przez Bank, przysługują Pani/Panu następujące prawa:
- 1) dostępu do danych przetwarzanych przez Administratora,
  - 2) żądania od Administratora sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
  - 3) wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania,
  - 4) przeniesienia danych do innego administratora, z uwzględnieniem uwarunkowań wynikających z RODO,
  - 5) wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
  - 6) jeżeli przetwarzanie będzie odbywało się na podstawie zgody, przysługuje Pani/Panu prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

W celu wykonania powyższych praw, należy złożyć pisemny wniosek na formularzach dostępnych w jednostkach organizacyjnych Banku lub na stronie internetowej [www.bspaslek.pl](http://www.bspaslek.pl).

Każdy wniosek złożony w przedmiocie realizacji w/w praw zostanie rzetelnie i wnikliwie rozpatrzony, a jego realizacja nastąpi z uwzględnieniem ochrony praw i wolności podmiotu danych, ochrony praw i wolności osób trzecich, tajemnicy bankowej oraz praw i obowiązków Banku.

9. Podanie danych jest dobrowolne, jednak konieczne dla możliwości rozpatrzenia Pani/Pana reklamacji lub udzielania odpowiedzi na złożone zapytanie. W razie niepodania danych rozpatrzenie Pani/Pana zapytania lub reklamacji może nie być możliwe.
10. Administrator nie przetwarza Pani/Pana danych osobowych w sposób zautomatyzowany, prowadzący do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym decyzji opartych na profilowaniu.

### **Sposób udzielenia informacji:**

1. Na stronie internetowej Banku.
2. Informacja do formularza wniosku/reklamacji.